



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

LANZAMIENTO DEL INFORME DEL OBSERVATORIO NACIONAL DE SALUD

Atención al Ciudadano

contactenos@ins.gov.co

2021

OBJETIVO

Determinar el grado de satisfacción respecto al “Lanzamiento del informe del Observatorio Nacional de Salud: avance de la pandemia y sus impactos”, con el fin de obtener retroalimentación de los clientes, en pro de la mejora continua de los procesos y de la entidad.



SINOPSIS

Este nuevo informe del ONS (número 13) explora los resultados en relación con factores socioeconómicos y desigualdades sociales, la interacción con los perfiles epidemiológicos previos, y variables ambientales.

La información se divulgó durante XVII Encuentro científico del INS que se realizó de forma virtual.



METODOLOGÍA

Tabla No. 1. Metodología

NOMBRE PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO:	Transferencia y apropiación social del conocimiento en Salud y ciencias Biomédicas
DIRECCIÓN TÉCNICA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:	Observatorio Nacional de Salud
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN:	Encuesta Virtual
TAMAÑO DE LA MUESTRA:	Teniendo en consideración la población total de 78 participantes para una confiabilidad del 90% se determina una muestra mínima de 37 encuestas, en la aplicación se obtienen 78 encuestas efectivas.
No. DE ENCUESTADOS ANULADOS:	0
FECHA DE APLICACIÓN:	25, 26 y 27 de Noviembre de 2021

Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar, durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con la siguiente escala:

Tabla No. 2. Escala Valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

Fuente: definición de la escala según POE-A08.0000-001



CALIFICACIÓN DEL EXPOSITOR

Calificación del expositor: Dr. Carlos Andrés Castañeda Orjuela

De los 78 registros se obtuvo la siguiente calificación:

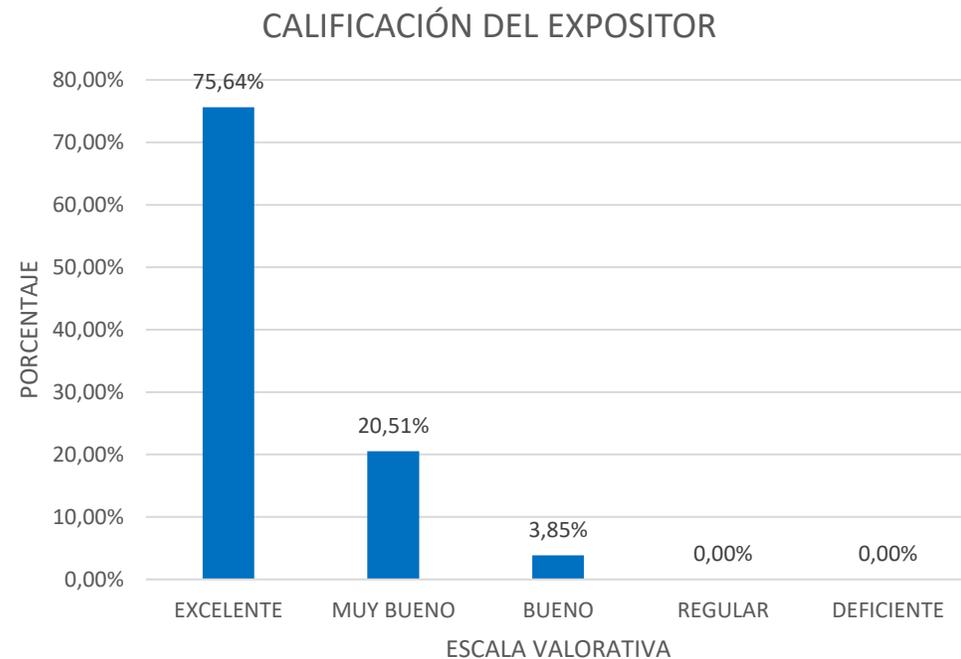
a. Claridad del tema: 59 excelente, Muy Bueno 16 y bueno 3

b. Material de apoyo: 46 excelente, 27 muy bueno y 5 bueno.

c. Cumplimiento de expectativas: 50 excelente 25 muy bueno y 3 bueno.

d. Utilidad de la información para su trabajo: 49 excelentes 23 muy bueno 5 bueno y 1 deficiente

Gráfico 1. Competencias del expositor



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción

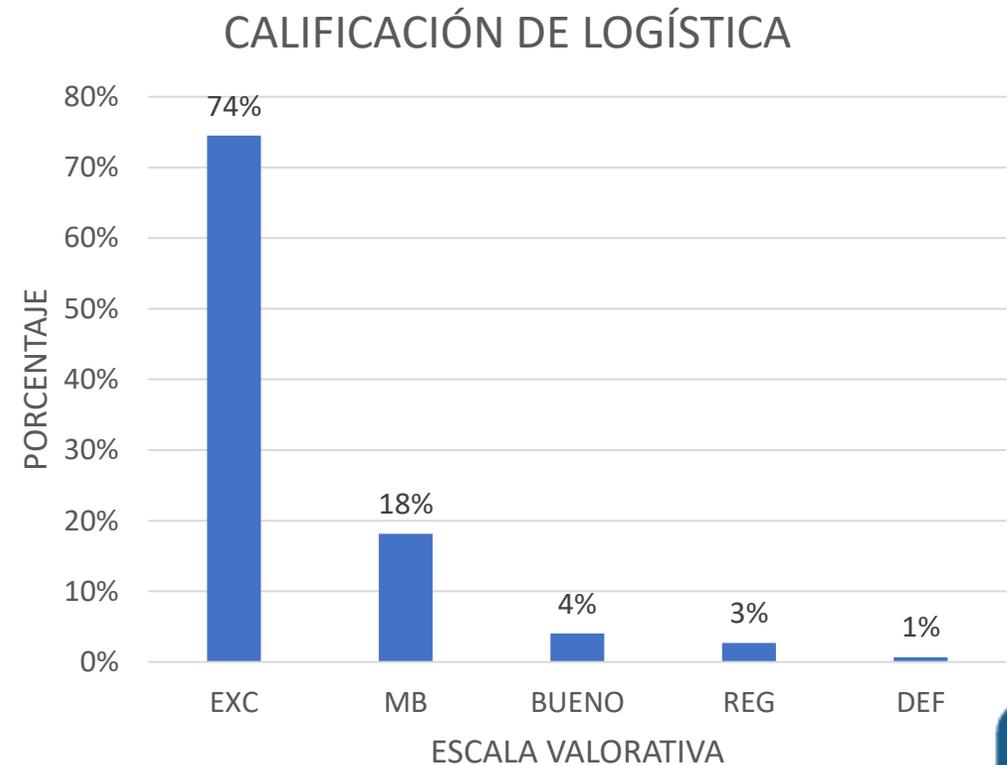


LOGÍSTICA

De los 78 registros obtenidos se obtuvo la siguiente calificación:

- a. Los canales utilizados permitieron la conexión adecuada: Excelente 56, Muy bueno 13, Bueno 5, Regular 3 Y Deficiente 1.
- b. Indique si se cumplió con la programación y horarios: Excelente 55, Muy bueno 14, Bueno 8 y Regular 1.

Gráfico 2. Calificación de la Logística



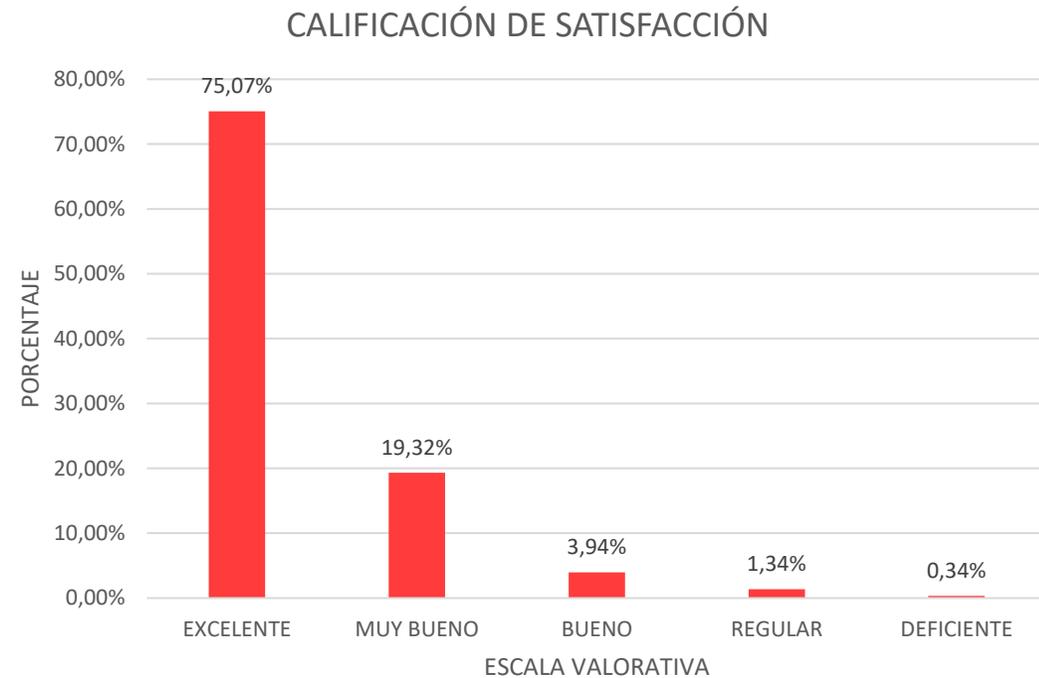
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

El nivel de satisfacción total, arroja como resultado un 98,33% comprendido entre el resultado del Excelente 69,9%, Muy Bueno 23,6% Bueno 4,6% y Regular 1,3%

Gráfico 2. Calificación de la Satisfacción



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Se presentan las siguientes observaciones y recomendaciones durante el evento:

- Excelente todas las jornadas.
- Excelente presentación y ponencias.
- Felicitarlos por el desarrollo de estos espacios, aportan al conocimiento y manejo de eventos.
- La organización del día de hoy ha sido muy buena, pero al tener muchas salas con temas diferentes enreda un poco la logística ya que todos los temas son interesantes.
- Continuar con este tipo de eventos liderado por ONS.
- Excelentes temas tratados, ya que orientan al personal involucrado en los situaciones y procesos atravesados a raíz de la pandemia generada por COVID-19.
- Excelente oportunidad para compartir saberes.
- La pantalla de presentación se veía muy pequeña y al aumentarla se pixela y en general para todas las presentaciones .
- Excelente temática, información de los análisis que arrojó el estudio.
- Muy buena la capacitación gracias, quisiera obtener información si se brinda certificación.
- En donde se pueden obtener las presentaciones, no los resúmenes.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

- Gracias por estos espacios de actualización e información que es de gran utilidad para nuestra gestión en salud y toma de decisiones
- Las conclusiones expuestas fueron de gran importancia a tener en cuenta para las políticas públicas gubernamentales que involucra la temática y que favorecerían la población afectada.
- Muy claro y de gran interés
- Excelente evento sus temas de mucha relevancia
- Excelente evento con muy buenos conferencistas
- No pude visualizar algunas presentaciones
- Excelente Encuentro Científico en su estrategia, temática, contenido y expositores.
- En todos los sentidos, excelente. Muchas gracias!!
- Temas muy importantes tratados en la jornada
- Información del ganador posters y certificados



OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

Se presentan las siguientes observaciones para tener en cuenta en la próxima rendición de cuentas de la entidad:

- Próximos proyectos y futuro INS.
- Transferencia de tecnología a los LSP.
- Resultados de vacunación.
- Enfermedades tropicales asociadas a la pobreza.
- Que acciones se han tomado frente a riesgos y amenazas en salud pública y la protección de las comunidades vulnerables.
- Estado del cáncer en Colombia.
- Maternidad segura.
- Las consecuencias del cambio climático en malaria.
- Implicaciones jurídicas.
- Costos del Covid-19.
- Pruebas de laboratorio, investigaciones de campo, indicadores de eventos vsp.
- Indicadores.
- Fortalecimiento de los LSP y sus respectivas redes en sus áreas de influencia
- Sobre educación en salud
- pagos a los empleados del sector salud, así como control tarifario de insumos



OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

- Intervención a IPS
- Acciones ante las epidemias de enfermedades transmisibles
- Trasplantes
- Apoyo en la gestión del desarrollo de vacunas en Colombia
- Avance de investigaciones
- Vacunación
- Costo beneficio de la implementación de las Rias
- Apoyo económico y logístico a las ciencias básicas y aplicadas
- Apoyo a investigación
- Seguir destacando los aprendizajes de la pandemia y poner muy claros los retos, los aspectos clave que no se pueden diluir en los avatares de este país tan convulsionado
- Nivel de ahorro con la implementación obligada del trabajo mayormente remoto en INS y en que se han reinvertido dichos recursos
- COVID-19 Vacunas



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se evidencia la excelencia en términos generales del evento, se demuestra con una satisfacción del 98,33%, enmarcado en un 69,9% como excelente, 23,6% Muy Bueno y 4,6% Bueno, por los asistentes, lo cual demuestra el profesionalismo del conferencista y sus competencias para transmitir la información.
- Dentro de las observaciones, se resalta la excelencia y el interés de los asistentes por las temáticas tratadas en la exposición y manejo de la temática por parte del Observatorio Nacional de Salud – ONS, lo que demuestra la correcta administración de los contenidos desarrollados en el evento.



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita